

Разработано и утверждено

Общим собранием членов

Федерации профессиональных коучей

Протокол № 2 от 15 сентября 2022 г.

Председатель собрания Рш Рыбина О.В.

## Этический кодекс

### Федерации профессиональных коучей

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий Этический кодекс Федерации профессиональных коучей (далее — Этический кодекс) разработан и утвержден Общим собранием членов Ассоциации «Федерация профессиональных коучей» (далее — Федерация профессиональных коучей, Федерация) в соответствии с Уставом Федерации.
- 1.2. Этический кодекс является внутренним документом Федерации и обязательным для исполнения всеми членами Федерации, должностными лицами и работниками Федерации, а также коучами, получающими квалификационные уровни Федерации.
- 1.3. Этический кодекс разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, с учетом общепринятых норм этики и нравственности, базируясь на общепризнанных международных стандартов и принципах в деятельности коуча, разработанных Международной федерацией коучинга (ICF), а также иными признаваемыми общественными организациями, объединяющими профессиональных коучей.
- 1.4. Действие данного Этического кодекса распространяется на все виды деятельности, определенные настоящим Этическим кодексом (включая коучинг, менторинг, супервизию), в том числе осуществляемые дистанционно или посредством сети Интернет.
- 1.5. Этический кодекс Федерации профессиональных коучей разработан с целью определения принципов и правил поведения при осуществлении коучинговой деятельности, в том числе для повышения доверия в Обществе к деятельности в сфере коучинга.

## **2. Термины и определения**

- 2.1. Профессиональные коучи — лицо, которое осуществляет профессиональную деятельность как коуч, коучинговый супервизор, ментор-коуч, коуч-ведущий тренинговых программ, участник программы подготовки коучей и другие.
- 2.2. Клиент — лицо, группа лиц, которые обратились к Профессионалу для прохождения коучинга, менторинга или программы обучения коучингу.
- 2.3. Коучинг — партнерство с Клиентами, которое стимулирует мыслительные и творческие процессы и вдохновляет клиентов на максимальное раскрытие личного и профессионального потенциала.

## **3. Этические принципы и стандарты**

- 3.1. Профессиональные коучи осуществляют профессиональную деятельность на основе глубокого уважения личности и достоинства человека при соблюдении основополагающих принципов этики.

### **3.2. Принцип ответственности:**

- 3.2.1. Профессиональный коуч должен действовать добросовестно и при обращении к нему Клиента, либо на первой коучинговой встрече, довести до сведения клиента принципы, природу и сущность коучинга, оговорив все условия совместной работы Коуча и Клиента, включая юридические

и финансовые договоренности и в дальнейшем соблюдать достигнутые договоренности или пересматривать их при необходимости.

### **3.3. Принцип конфиденциальности.**

3.3.1. Профессиональный коуч должен разъяснить Клиенту принципы и ограничения конфиденциальности. Профессиональный коуч обязуется соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали ему известны при работе с Клиентом. Однако профессиональный коуч обязан довести до сведения Клиента, что Конфиденциальная информация подлежит предоставлению компетентным государственным органам по запросу последних в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (по решению суда либо на основании предписаний компетентных органов), а также полученная информация может быть раскрыта Коучем в случае риска угрозы собственной личности или окружающим, или в случае совершения Клиентом противоправной деятельности. Коуч сообщает клиенту при первой встрече, а также напоминает при необходимости об указанных в настоящем пункте случаях, при которых Коуч будет обязан предоставить информацию компетентным органам, что не будет считаться нарушением конфиденциальности.

3.3.2. Профессиональный коуч обязан обеспечивать конфиденциальность полученной информации, в том числе в отношении записей, переписки и иной информации, которая касается взаимоотношений. Исключение составляют юридические документы, фиксирующие договоренности Коуча и Клиента, которые подлежат раскрытию в соответствии с действующим законодательством.

### **3.4. Принцип автономии воли сторон и свободы выбора Клиента.**

Профессиональный Коуч признает право Клиента вступать в профессиональные отношения с Коучем и прекращать с соблюдением достигнутых договоренностей. Профессиональный Коуч не должен препятствовать желанию Клиента работать с другим Коучем.

### **3.5. Принцип компетентности.**

3.5.1. Профессиональный коуч должен стремиться обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе, а также признавать границы своей компетентности и своего опыта. Профессиональный коуч должен предоставлять только те услуги и использовать только те методы, которым обучался и в которых имеет опыт. Профессиональный коуч должен доводить до сведения Клиента достоверную информацию о своем образовании и опыте.

### **3.6. Принцип избегания конфликта интересов.**

3.6.1. Коуч должен стараться избегать отношений, которые приводят к конфликтам интересов в работе как с индивидуальными клиентами, так и с группами/командами, при заключении трехсторонних договоров (в том числе при работе как внутренний коуч организации, так и при работе в качестве внешнего коуча).

### **3.7. Принцип качественного оказания услуг.**

3.7.1. Коуч должен оказывать услуги качественно, используя свой профессиональный опыт и образование.

#### **4. Принципы взаимодействия с сообществом профессиональных коучей**

4.1. Профессиональный коуч обязан уважать своих коллег и не должен необъективно критиковать их профессиональные действия.

4.2. Профессиональный коуч не должен своими действиями способствовать вытеснению коллеги из его сферы деятельности или лишению его работы.

4.3. Если Профессиональный коуч считает, что его коллега действует с нарушением норм профессиональной этики, он должен указать ему на это конфиденциально. В случае, если это не привело к разрешению ситуации, обратиться в компетентный орган Федерации — Комитет по этике.

4.4. Комитет по этике формируется Президиумом Ассоциации и действует по регламенту, разработанному и утвержденному Президиумом.