



## Модель компетенций «Федерации профессиональных коучей и наставников»

### Компетенция 1.

#### Следует в работе этическим нормам и принципам

**Цель:** предоставить качественную услугу в соответствии с кодексом этики, профессиональными компетенциями и действующим законодательством.

**Описание:**

- Различает коучинг с другими профессиями (консалтинг, психология, психотерапия и т. д.) и умеет донести эти различия до клиента при необходимости.
- Проявляет уважение к личности клиента, учитывает особенности его менталитета и среды.
- Сохраняет конфиденциальность информации, предоставленной клиентом, в соответствии с действующим законодательством.

**Маркеры:**

**1.1.** Демонстрирует соблюдение Этического кодекса ФПК.

**1.2.** Остается в роли коуча на протяжении всей сессии.

### Компетенция 2.

#### Проявляет коучинговое мышление

**Цель:**

- Быть коучем на протяжении всего взаимодействия с клиентом.
- Строить коммуникацию на принципах партнерства, сотрудничества и разделения ответственности.

**Описание:** мышление коуча определено следующими качествами:

- фактичность,
- целенаправленность,
- нацеленность на будущее,
- системность (целостность),
- нацеленность на сотрудничество,
- построение гипотез.

Компетенция 2 проявляется в **маркерах:** 4.1, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 7.1, 7.5.



## Компетенция 3.

### Заключает контракт и следует ему

**Цель:** установить четкие соглашения относительно коучингового взаимодействия.

#### Соглашение включает в себя:

- определение коучинга и описание его процесса для клиента и всех заинтересованных лиц,
- определение ответственности сторон и границ компетенций коуча,
- согласование параметров взаимодействия,
- формирование цели и плана на коучинговое взаимодействие,
- приверженность результату,
- завершение коучинговых отношений в партнерстве с клиентом, и признание ценности прожитого опыта и его результатов.

**Описание:** целенаправленность коуча является необходимым условием создания партнерских соглашений относительно целей, планов, результата и процесса коучинговых взаимоотношений (на каждую сессию и на весь процесс взаимодействия), принимает во внимание и учитывает интересы всех участвующих сторон при их наличии.

#### Маркеры:

**3.1.** Вовлекает клиента в исследование и определение результата, который клиент хочет достичь в ходе всего коучингового процесса и/или сессии.

**3.2.** Вовлекает клиента в определение или уточнение критериев успешного результата всего коучингового процесса и/или сессии.

**3.3.** Вовлекает клиента в исследование потребности и жизненной цели, стоящие за результатом, который клиент хочет достичь в ходе всего коучингового процесса и/или сессии.

**3.4.** В партнерстве с клиентом определяет, на что важно обратить внимание в ходе сессии, чтобы результат был достигнут.



## Компетенция 4.

### Культивирует доверие и ощущение безопасности

**Цель:** создать безопасную и поддерживающую среду, где клиент сможет свободно делиться мыслями, чувствами и проявлять себя без страха оценки и осуждения.

**Описание:** коуч строит коммуникацию, основанную на уважении к себе как субъекту коммуникации, к клиенту и созданным в партнерстве договоренностям.

#### Маркеры:

**4.1.** Замечает и использует в работе уникальность клиента, его идеи и вклад в коучинговый процесс, тем самым дает понять — его уважают, принимают, ценят и «видят».

**4.2.** Проявляет эмпатию и оказывает поддержку клиенту вербально, невербально и/или интонационно.

**4.3.** Поддерживает клиента в его полном самовыражении: мысли, чувства, поведение.

**4.4.** Делится с клиентом своими мыслями, предположениями, гипотезами, предложениями, активно приглашает откликнуться и принимает отклик клиента.

## Компетенция 5.

### Сохраняет присутствие

**Цель:** предоставить клиенту возможность быть ведущим в диалоге и в выборе того, что будет происходить в сессии в соответствии с желаемым результатом.

**Описание:** из состояния «здесь и сейчас» коуч **осознает**, куда направлен процесс сессии, что происходит с ним и клиентом, в пространстве контакта между ними. **Управляет** процессом сессии, своими мыслями, чувствами, поведением в соответствии с желаемым результатом, вовлекает клиента в сотрудничество.

#### Маркеры:

**5.1.** Проявляет любопытство к клиенту как к целостной личности, принимая во внимание эмоции, мысли, поведение, контекст решаемой задачи клиента и его жизненную цель.



**5.2.** Действует в ответ на желаемый результат клиента.

**5.3.** Вовлекает клиента как равноправного партнера в выбор того, что будет происходить в ходе сессии.

**5.4.** Отклик коуча способствует продолжению разговора, в котором клиент является ведущим.

**5.5.** Использует тишину для поддержки рефлексии клиента.

## Компетенция 6.

### Активно слушает

**Цель:** создать условия для самовыражения клиента, исследовать проявленное для осознания смысла того, кто он и к чему стремится.

**Описание:** из состояния нейтральности и невовлеченности коуч фокусируется на словах, смыслах, невербальных и паравербальных проявлениях клиента, чтобы клиент услышал себя, то, о чем он говорит и о чем умалчивает.

#### Маркеры:

**6.1.** Коуч в своих вопросах, комментариях и наблюдениях отражает то, что сообщил клиент как целостная личность.

**6.2.** Вовлекает клиента в исследование слов и стоящую за ними картину мира.

**6.3.** Вовлекает клиента в исследование чувств, их смысл и влияние на клиента.

**6.4.** Вовлекает клиента в исследование поведения и других невербальных проявлений.

**6.5.** Вовлекает клиента в исследование противоречий, парадоксов и внутренних конфликтов клиента в контексте решаемой задачи.

**6.6.** Не перебивает клиента и предоставляет возможность полного самовыражения (за исключением тех случаев, когда делает это намеренно).

**6.7.** Отражает то, что сообщил клиент, чтобы обеспечить ясность и продвижение клиента к желаемому результату.

## Компетенция 7.

### Стимулирует осознанность

**Цель:** создать условия для осознания клиентом не видимых ранее мыслей и чувств в отношении себя, своего поведения, задач, идей, подходов, решений, целей и жизни в целом.



**Описание:** отклик коуча, построенный на системном видении клиента и его задачи, создает предпосылки для осознания клиентом себя, своей задачи, контекста, идентичности, среды, ценностей, убеждений и систем, в которые он вовлечен с точки зрения временных рамок.

**Маркеры:**

- 7.1.** Вовлекает клиента в исследование текущего способа восприятия себя в контексте желаемого результата: своих мыслей, чувств, поведения и потребностей.
- 7.2.** Отклик коуча способствует выходу клиента за рамки текущего восприятия себя.
- 7.3.** Отклик коуча способствует выходу клиента за рамки текущего восприятия ситуации.
- 7.4.** Вовлекает клиента в исследование связи, демонстрируемых в сессии мыслей, чувств, поведения с их проявлениями в жизни.
- 7.5.** Коуч в партнерстве делится мыслями и/или наблюдениями в отношении того, что говорил и проявлял клиент в сессии, чтобы способствовать осознанию.
- 7.6.** Стимулирует новое понимание клиента с помощью ясных, своевременных и точных вопросов.

## Компетенция 8.

### Способствует прогрессу и ответственности клиента

**Цель:** поддержать клиента и передать ему ответственность в подведении итогов и выводов в соответствии с созданными ранее договоренностями и создании планов использования в жизни полученного в сессии опыта, идей, инсайтов.

**Описание:** рефлексивная позиция коуча в отношении прогресса клиента способствует развитию у клиента ответственности, рефлексии, умению переводить энергию инсайтов в конкретные действия и эксперименты.

**Маркеры:**

- 8.1.** На протяжении всей сессии коуч вовлекает клиента в исследование прогресса в отношении желаемого результата.
- 8.2.** На протяжении всей сессии коуч вовлекает клиента в осмысление того, что он узнал о себе.



- 8.3.** На протяжении всей сессии коуч вовлекает клиента в осмысление того, что узнал о ситуации.
- 8.4.** Вовлекает клиента в осознанное и целенаправленное планирование воплощения полученных знаний за рамками сессии.
- 8.5.** Поддерживает клиента в проверке возникших идей и гипотез за рамками сессии (эксперимент).
- 8.6.** Отмечает прогресс клиента, который он заметил в процессе сессии и/или всего коучинга.
- 8.7.** Коуч в партнерстве с клиентом договариваются о завершении сессии.