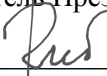


Утверждено

Президиумом Федерации профессиональных  
коучей и наставников

Протокол от 23 ноября 2023 г.

Председатель Президиума

  
\_\_\_\_\_ Рыбина О.В.

**Этический кодекс**  
**Федерации профессиональных коучей и наставников**

2023

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Этический кодекс Федерации профессиональных коучей и наставников (далее — Этический кодекс) утвержден Президиумом Ассоциации «Федерация профессиональных коучей и наставников» (далее — Федерация) в соответствии с Уставом Федерации.

1.2. Этический кодекс является внутренним документом Федерации и обязательным для исполнения всеми членами Федерации, должностными лицами и работниками Федерации, а также коучами и наставниками, получающими квалификационные уровни Федерации.

1.3. Этический кодекс разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом общепринятых норм этики и нравственности, базируясь на общепризнанных международных стандартах и принципах в деятельности коуча, разработанных Международной федерацией коучинга (ICF), а также иными признаваемыми общественными организациями, объединяющими профессиональных коучей и наставников.

1.4. Действие данного Этического кодекса распространяется на все виды деятельности, определенные настоящим Этическим кодексом (включая коучинг, наставничество, менторинг, супервизию), в том числе осуществляемые дистанционно или посредством сети Интернет.

1.5. Этический кодекс Федерации разработан с целью определения принципов и правил поведения при осуществлении коучинговой и наставнической деятельности, в том числе для повышения доверия в Обществе к деятельности в сфере коучинга и наставничества.

1.6. Для целей единообразного понимания и применения настоящего Этического кодекса следует учесть, что реплика “Профессиональный Коуч и Наставник” в Этическом кодексе подразумевает “Профессиональный Коуч” и “Профессиональный Наставник”, а этическая норма в таком случае устанавливает правила для обеих ролей.

## **2. Термины и определения**

Индивидуальные особенности клиента — личные (возраст, социальный статус), профессиональные (роль в компании, профессия, предыдущая профессия), культурные (традиции, стиль общения) характеристики, которые клиент считает значимыми для своей повседневной деятельности.

Профессиональный Коуч — лицо, которое осуществляет профессиональную деятельность как коуч, коучинговый супервизор, ментор-коуч, коуч-ведущий тренинговых программ, участник программы подготовки коучей и другие.

Профессиональный Наставник — профессионал, обладающий знаниями, умениями, опытом, ценностями и который готов передавать их другому человеку, сопровождать в обучении и формировании нового опыта.

Клиент Коуча — лицо, группа лиц, которые обратились к Коучу для прохождения коучинга, менторинга или программы обучения коучингу.

Наставляемый — участник программы наставничества, который через взаимодействие с наставником и при его помощи и поддержке решает конкретные жизненные, личные и профессиональные задачи, приобретает новый опыт и развивает навыки и компетенции.

Компетенция Наставника — совокупность способностей, необходимых для осуществления наставнической деятельности. Компетенция наставника включает в себя описание компетенции, цель компетенции, маркеры проявления компетенции на уровне действий, уровни проявления компетенции.

Коучинг — партнерство с Клиентами, которое стимулирует мыслительные и творческие процессы и вдохновляет клиентов на максимальное раскрытие личного и профессионального потенциала.

Система Клиента — действия, события, окружение, паттерны поведения клиента, его структуры (семья, работа, сообщество и т.п.), ментальная модель клиента.

Сфера интересов Клиента — цели клиента, его намерения и планы, ресурсы и зоны роста клиента, для работы с которыми клиент выбирает наставничество.

Этика — система моральных и нравственных норм определённой социальной группы.

Этическая дилемма — это ситуация, когда человек должен сделать выбор, который в любом случае будет нарушать нравственные, моральные, этические или другие предписания. Иными словами, это выбор, при котором ценности человека и общественные нормы вступают в конфликт.

Этический кодекс — свод норм и правил, представляющих собой этический стандарт поведения, актуальная версия которого размещена на сайте Федерации. Этический кодекс представляет собой:

- формализованные, записанные рамки этического профессионального поведения;
- написан в сообществе и поддерживается статусом сообщества;
- ценностный ориентир;
- динамичный живой документ, находящийся в процессе постоянной актуализации.

Этический стандарт — выработанный практикой свод ориентиров о добре и зле, смысле жизни, свободе воли, о должном и его совмещении с естественным желанием. Цели этического стандарта:

- поддержка структуры, чтобы принадлежать к сообществу
- повышение эффективности действия системы
- способ поддержать уникальность профессиональной идентичности

### **3. Этические принципы и стандарты**

3.1. Профессиональные коучи и наставники осуществляют профессиональную деятельность на основе глубокого уважения личности и достоинства человека при соблюдении основополагающих принципов этики.

#### **3.2. Принцип ответственности**

3.2.1. Профессиональные Коуч и/или Наставник должны действовать добросовестно и при обращении к ним Клиента, либо на первой встрече с Клиентом, довести до сведения Клиента принципы, природу и сущность коучинга, наставничества, оговорив все условия совместной работы Коуча, Наставника и Клиента, включая юридические и финансовые договоренности и в дальнейшем соблюдать достигнутые договоренности или пересматривать их при необходимости.

#### **3.3. Принцип конфиденциальности**

3.3.1. Профессиональные Коуч и/или Наставник должны разъяснить Клиенту принципы и ограничения конфиденциальности. Профессиональный Коуч и/или Наставник обязуются соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали им известны при работе с Клиентом. Однако профессиональный Коуч и/или Наставник обязаны довести до сведения Клиента, что конфиденциальная информация подлежит предоставлению компетентным государственным органам по запросу последних в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (по решению суда, либо на основании предписаний компетентных

органов), а также полученная информация может быть раскрыта Коучем и/или Наставником в случае риска угрозы собственной личности или окружающим, или в случае совершения Клиентом противоправной деятельности. Коуч и/или Наставник сообщают Клиенту при первой встрече, а также напоминают при необходимости об указанных в настоящем пункте случаях, при которых Коуч и/или Наставник будут обязаны предоставить информацию компетентным органам, что не будет считаться нарушением конфиденциальности.

3.3.2. Профессиональные Коуч и/или Наставник обязаны обеспечивать конфиденциальность полученной информации, в том числе в отношении записей, переписки и иной информации, которая касается взаимоотношений. Исключения составляют юридические документы, фиксирующие договоренности Коуча, Наставника и Клиента, которые подлежат раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3.4. Принцип автономии воли сторон и свободы выбора Клиента

3.4.1. Профессиональные Коуч и/или Наставник признают право Клиента вступать в профессиональные отношения с Коучем, Наставником и прекращать их с соблюдением достигнутых договоренностей. Профессиональный Коуч и/или Наставник не должны препятствовать желанию Клиента работать с другим Коучем или Наставником.

### 3.5. Принцип компетентности

3.5.1. Профессиональные Коуч и/или Наставник должны стремиться обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе, а также признавать границы своей компетентности и своего опыта. Профессиональный Коуч и/или Наставник должны предоставлять только те услуги и использовать только те методы, которым обучались и в которых имеют опыт. Профессиональный Коуч и/или Наставник должны доводить до сведения Клиента достоверную информацию о своем образовании и опыте.

3.5.2. Положения настоящего Этического кодекса применяются также к практике коучей и наставников, которые не имеют профессионального обучения и сертификации, однако находятся в пути к своему профессионализму и стремятся поддерживать высокий стандарт своей работы. В таком случае, коуч или наставник обязаны информировать о приверженности этическим стандартам во всех каналах связи со своей аудиторией вместе с данными об уровне своей компетентности.

### 3.6. Принцип избегания конфликта интересов

3.6.1. Профессиональные Коуч и/или Наставник должны стараться избегать отношений, которые приводят к конфликтам интересов в работе как с индивидуальными Клиентами, так и с группами/командами, при заключении трехсторонних договоров (в том числе, при работе как внутренний коуч и/или наставник в организации, так и при работе в качестве внешнего коуча или наставника).

### 3.7. Принцип качественного оказания услуг

3.7.1. Профессиональные Коуч и/или Наставник должны оказывать услуги качественно, используя свой профессиональный опыт и образование.

## **4. Принципы взаимодействия с сообществом профессиональных коучей и наставников**

4.1. Профессиональный Коуч и/или Наставник обязаны уважать своих коллег и не должны критиковать и оценивать их профессиональные действия.

4.2. Профессиональный Коуч и/или Наставник не должны своими действиями способствовать вытеснению коллеги из его сферы деятельности или лишению его работы.

4.4. Если Профессиональный Коуч и/или Наставник считают, что его коллега действует с нарушением норм профессиональной этики, он должен указать ему на это конфиденциально. В случае, если это не привело к разрешению ситуации, обратиться в компетентный орган Федерации — Комиссия по этике.

4.5. Комиссия по этике формируется Президиумом Федерации и действует по регламенту, разработанному и утвержденному Президиумом Федерации.

## 5. Профессиональная этика Профессионального Наставника

5.1. Профессиональный Наставник в своей деятельности опирается на личные, профессиональные ценности. В работе с Клиентами Профессиональный Наставник проявляет приверженность, как минимум, следующим ценностям:

- Признание несовершенства **важнее** идеального решения
- Приверженность развитию **важнее** выдающихся знаний
- Системность достижений **важнее** отдельных успехов
- Человек **важнее** метрик и статусов

Признавая важность того, что написано справа “важнее”, Профессиональный Наставник фокусируется на том, что написано слева.

5.2. Сложность работы в границах этики означает, что Профессиональный Наставник неизбежно столкнётся с ситуациями, требующими ответа на неожиданные вопросы, разрешение дилемм и решения проблем. Профессиональный Наставник придерживается этики, даже если это предполагает принятие сложных решений или проявление смелости. Право Наставника — быть разным с разными людьми.

5.3. Фокус этического влияния Профессионального Наставника на Клиентов.

Профессиональный Наставник заботится о том, чтобы:

- Клиент и иные участники процесса наставничества понимали природу и ценность наставничества, природу и ограничения конфиденциальности, финансовые договорённости;
- создавать ясное соглашение о наставничестве, учитывающее роли, ответственность и права всех участников;
- поддерживать наивысший уровень конфиденциальности и следить за пониманием всеми заинтересованными лицами того, как конфиденциальность защищается;
- быть постоянно внимательным к любым признакам возможных изменений ценности, получаемой Клиентом в результате наставничества.

5.4. Фокус этического влияния Профессионального Наставника на свою практику.

Профессиональный Наставник инициативно заботится о том, чтобы:

- стремиться к наивысшему качеству своих наставнических услуг через обучение, профессиональное и этическое развитие;
- признавать свои ограничения и внешние обстоятельства, которые могут мешать эффективности наставничества;
- решать ситуации конфликта интересов или потенциального конфликта интересов, обсуждая их с задействованными сторонами.

5.5. Фокус этического влияния Профессионального Наставника на профессию.

Профессиональный Наставник заботится о том, чтобы:

- точно определять свою квалификацию, уровень компетентности в предметной области и в наставничестве, уровень опыта, обучения, сертификации;
- в устной и письменной коммуникации честно и точно высказываться о том, что наставник представляет из себя как профессионал, в чём смысл наставничества и потенциальная ценность работы с наставником;

- установить ясные, уместные и учитывающие культурные особенности границы, регулирующие физическое и иное взаимодействие;
- рассказывать об этической ответственности и повышать осознанность тех, кто должен быть осведомлён об этом.

#### 5.6. Фокус этического влияния Профессионального Наставника на общество.

Профессиональный Наставник:

- осознаёт своё влияние и влияние своих клиентов на общество;
- избегает дискриминации, придерживаясь принципа справедливости и равенства во всех своих действиях, сохраняя уважение правил и культурных особенностей;
- признаёт и ценит вклад и интеллектуальную собственность других людей.

#### 5.7. Фокус этического влияния Профессионального Наставника на сообщество.

Профессиональный Наставник влияет на имидж и репутацию наставничества:

- вносит вклад в развитие сообщества наставников;
- поддерживает уважение к идее наставничества в своем окружении;
- обладает авторитетом в базовой профессии и в роли наставника;
- вносит вклад в повышение ценности сертификации наставников.

### **6. Публикация обобщений этической практики**

По мере накопления этических кейсов в коучинге и наставничестве Федерация вправе публиковать обобщения этической практики для целей органичной интеграции положений Этического кодекса в деятельность Профессиональных Коучей и Наставников.