

Ассоциация «Федерация профессиональных коучей и наставников»
ИНН: 7842203004, ОГРН: 1227800059068

Утверждено:
Председатель Президиума
Ассоциации «Федерация профессиональных
коучей и наставников»



О.В. Рыбина

г. Санкт-Петербург

«01» октября 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о работе с персональными данными клиентов, контрагентов, пользователей сайта и членов Ассоциации «Федерация профессиональных коучей и наставников»

1. Общие положения

1.1. Положение о работе с персональными данными клиентов, контрагентов, пользователей сайта и членов Ассоциации «Федерация профессиональных коучей и наставников» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: клиентах и (или) представителях компаний-клиентов, контрагентах и (или) представителях компаний-контрагентов, пользователей сайта, членов Ассоциации «Федерация профессиональных коучей и наставников» (далее – Ассоциация), которые предоставили Ассоциации, свои персональные данные.

1.3. Цель настоящего Положения – защита персональных данных клиентов, контрагентов, пользователей сайта и членов Ассоциации (далее – субъекты персональных данных) от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные вышеперечисленных лиц являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.4. В целях настоящего Положения под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных.

1.5. В состав персональных данных по смыслу настоящего Положения входят:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- должность;
- ИНН;
- вид деятельности;

- квалификация;
- гражданство;
- адрес регистрации;
- адрес проживания;
- город проживания;
- информация о специализации;
- информация об образовании;
- банковские реквизиты;
- фотоизображение;
- видеоизображение;
- название аккаунта в социальных сетях и мессенджерах;
- данные социальных сетей;
- файлы cookies.

1.6. Документами, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, являются:

- договоры на оказание услуг силами Ассоциации;
- договоры гражданско-правового характера на оказание исполнителем услуг Ассоциации;
- информация из анкет обратной связи с официального сайта Ассоциации;
- документы о полученном образовании членов Ассоциации;
- дела, содержащие документы о повышении квалификации и переподготовке, их аттестации членов Ассоциации;
- анкетные и биографические данные членов Ассоциации;
- протоколы заседаний специализированных органов Ассоциации;
- иные документы, разрабатываемые Ассоциацией в рамках своей деятельности согласно Уставу и локальным НПА.

1.7. Настоящее Положение утверждается Президиумом Ассоциации во главе с Председателем Президиума, вводится в действие приказом Исполнительного директора Ассоциации и является обязательным для исполнения всеми членами Ассоциации, имеющими доступ к персональным данным членов Ассоциации.

1.8. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Ассоциации по адресу <https://procoach.ru/> и находится в свободном доступе. Доступ к положению есть у всех пользователей сайта.

1.9. Настоящее Положение вступает в силу с «01 » октября 2025 года.

2. Получение и обработка персональных данных

2.1. Персональные данные Ассоциация (далее – Оператор) получает непосредственно от клиентов, контрагентов, членов Ассоциации или пользователей сайта. Оператор вправе получать персональные данные от третьих лиц только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или в иных случаях, прямо предусмотренных в законодательстве РФ.

2.2. Оператор должен сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение.

2.3. Оператор не вправе требовать от субъекта персональных данных представления персональных данных, которые будут избыточны для целей обработки, которые преследует Оператор.

2.4. Субъект персональных данных представляет Оператору достоверные сведения о себе.

2.5. Чтобы обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, Оператор получает от каждого субъекта согласие на обработку его персональных данных. Такое

согласие Оператор получает, если закон РФ не предоставляет Оператору права обрабатывать персональные данные без согласия.

2.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент. Для этого необходимо направить Оператору письменное уведомление об отзыве согласия. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

2.7. Персональные данные члена Ассоциации следует получать у него самого, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом РФ. Если персональные данные члена Ассоциации возможно получить только у третьей стороны, то член Ассоциации должен быть уведомлен об этом заранее, и от него должно быть получено письменное согласие, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом РФ. Ассоциация должна сообщить о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа члена Ассоциации дать письменное согласие на их получение, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом РФ.

2.8. Ассоциация не имеет право получать и обрабатывать персональные данные члена Ассоциации о его политических, религиозных и иных убеждениях, частной жизни, кроме случаев, непосредственно связанных с вопросами данных о частной жизни члена Ассоциации (информация о жизнедеятельности в сфере семейных, бытовых, личных отношений) могут быть получены и обработаны Ассоциацией только с его письменного согласия.

2.9. Ассоциация не имеет право получать и обрабатывать персональные данные члена Ассоциации о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом РФ.

3. Хранение персональных данных

3.1. Оператор обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного использования или утраты.

3.2. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в бумажном и электронном виде в локальной компьютерной сети.

3.2.1. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в бумажном виде в папках, пронумерованные по страницам. Документы, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, находятся в офисе Оператора в специальном шкафу, обеспечивающем защиту от несанкционированного доступа. В конце рабочего дня все документы, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, складываются в шкаф.

3.2.2. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные субъектов персональных данных, обеспечивается двухступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных. Пароли устанавливаются Председателем Президиума либо исполнительным директором Ассоциации сообщаются индивидуально лицам, имеющим доступ к персональным данным субъектов персональных данных.

3.3. Изменение паролей производится Председателем Президиума либо исполнительным директором Ассоциации не реже одного раза в квартал.

3.4. К обработке персональных данных члена Ассоциации могут иметь доступ работники Ассоциации, Президиум Ассоциации, члены Ассоциации, а также члены иных созданных или учрежденных Ассоциацией органов. К обработке персональных данных членов Ассоциации могут иметь доступ специально уполномоченные члены Ассоциации.

3.5. Копировать и делать выписки из персональных данных субъектов персональных данных разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения Президиум Ассоциации либо исполнительного директора Ассоциации.

4. Использование персональных данных

4.1. Персональные данные используются для целей, связанных со взаимодействием субъекта персональных данных с Оператором: заключение договора, обмен письмами, получение услуг Оператора, вступление в члены Ассоциации. Оператор для этих целей запрашивает общие персональные данные, указанные в п. 1.5 настоящего Положения. Цели и запрашиваемые для них персональные данные субъектов персональных данных указаны в Политике обработки персональных данных, размещенной на сайте Оператора.

4.2. Персональные данные, представленные субъектом персональных данных, обрабатываются автоматизированным и без использования средств автоматизации способами. Персональные данные хранятся столько, сколько нужно для достижения целей их обработки или в течение срока, указанного в Политике обработки персональных данных, размещенной на сайте Оператора.

4.3. После истечения срока нормативного хранения документов, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, документы подлежат уничтожению. Для этого Оператор проводит экспертизу ценности документов. В ходе проведения экспертизы Оператор отбирает дела с истекшими сроками хранения и по итогам отбора составляет акт о выделении к уничтожению дел, не подлежащих хранению. После чего документы уничтожаются в шредере. Персональные данные в электронном виде стираются с информационных носителей, либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

5. Передача и распространение персональных данных

5.1. При передаче Оператором персональных данных субъект персональных данных должен дать на это согласие в письменной или электронной форме, если иное не предусмотрено Политикой обработки персональных данных.

5.2. Оператор вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия субъекта персональных данных, если такие сведения нужно передать по запросу государственных органов, в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3. Оператор не вправе распространять персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных на передачу таких данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.5. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных не следует, что он согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Оператором без права распространения.

5.6. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на передачу персональных данных не следует, что он не установил запреты и условия на обработку персональных данных или не указал категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, Оператор обрабатывает такие персональные данные без возможности передачи (распространения, предоставления, доступа) неограниченному кругу лиц.

5.7. Согласие на распространение персональных данных может быть предоставлено Оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.8. В согласии на распространение персональных данных субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Оператора в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается.

5.9. Оператор обязан в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных субъекта для распространения.

5.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.11. Действие согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных прекращается с момента поступления Оператору требования, указанного в пункте 5.10 настоящего Положения.

5.12. Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ или обратиться с таким требованием в суд. Оператор или третье лицо обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда. Если такой срок в решении суда не указан, то Оператор или третье лицо обязаны прекратить передачу персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

5.13. Доступ к персональным данным члена Ассоциации может быть предоставлен путем размещения информации на сайте Ассоциации в сети Интернет только в случае письменного разрешения члена Ассоциации, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом РФ.

6. Права и обязанности членов Ассоциации.

6.1. Закрепление прав члена Ассоциации, регламентирующих защиту его персональных данных, обеспечивает сохранность полной и точной информации о нём.

6.2. Члены Ассоциации, члены иных созданных или учрежденных органов Ассоциации, участвующие в деятельности Ассоциации, обязаны ознакомиться под подпись с документами организации, устанавливающими порядок обработки персональных данных членов Ассоциации, а также об их правах и обязанностях в этой области.

6.3. В целях защиты персональных данных, хранящихся в Ассоциации, члены Ассоциации, члены иных созданных или учрежденных органов Ассоциации, имеют право:

- требовать исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных;
- на свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные;
- на сохранение и защиту своей личной и семейной тайны.

6.4. Члены Ассоциации, члены иных созданных или учрежденных органов Ассоциации, обязаны:

- передавать Ассоциации или ее представителю комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

- своевременно сообщать Ассоциации об изменении своих персональных данных, а также об изменении персональных данных членов Ассоциации.

6.5. Члены Ассоциации своевременно ставят в известность Ассоциацию об изменении фамилии, имени, отчества, даты рождения, образования, профессии, специальности и пр. в течение 14 дней с момента изменения указанных сведений.

7. Гарантии конфиденциальности персональных данных

7.1. Информация, относящаяся к персональным данным субъекта персональных данных, является служебной тайной и охраняется законом РФ.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении.

7.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.