

Утверждено
Президиумом Федерации профессиональных коучей и наставников

Протокол от 21 мая 2026 г.



Председатель Президиума

Рыбина О.В.

Этический кодекс

Федерации профессиональных коучей и наставников

2026

1. Термины и определения

Искусственный интеллект — любой алгоритм или машинная технология, позволяющая компьютерам и другим цифровым устройствам имитировать человеческий интеллект и навыки решения проблем в контексте коучинговой или наставнической деятельности.

Индивидуальные особенности клиента — личные (возраст, социальный статус), профессиональные (роль в компании, профессия, предыдущая профессия), культурные (традиции, стиль общения) характеристики, которые клиент считает значимыми для своей повседневной деятельности.

Инклюзивность — создание среды, где все люди, независимо от их различий, чувствуют себя принятыми, уважаемыми и способными полноценно участвовать в процессе коучинга или наставничества.

Клиент — лицо, группа лиц, которые обратились к Коучу или Наставнику для прохождения коучинга, наставничества, менторинга или программы обучения коучингу.

Компетенция Наставника — совокупность способностей, необходимых для осуществления наставнической деятельности. Компетенция наставника включает в себя описание компетенции, цель компетенции, маркеры проявления компетенции на уровне действий, уровни проявления компетенции.

Конфликт интересов — ситуация, в которой Профессиональный Коуч или Наставник вовлечен в интересы нескольких сторон, где служение одним интересам может противоречить интересам другой стороны.

Коучинг — партнерский диалог с Клиентами, который стимулирует мыслительные и творческие процессы и вдохновляет клиентов на максимальное раскрытие личного и профессионального потенциала.

Коучинговое взаимодействие — структурированное взаимодействие между Профессиональным Коучем/Наставником и клиентом(-ами) или спонсором(-ами), включающее весь процесс работы.

Коучинговое соглашение — официальный документ, заключаемый между Профессиональным Коучем и клиентом(-ами) или спонсором(-ами), в котором излагаются сроки, ожидания и условия взаимодействия.

Коучинговые отношения — отношения, установленные между Профессиональным Коучем/Наставником и клиентом(-ами) или спонсором(-ами) на основании соглашения.

Наставляемый — участник программы наставничества, который через взаимодействие с наставником и при его помощи и поддержке решает конкретные жизненные, личные и профессиональные задачи, приобретает новый опыт и развивает навыки и компетенции.

Наставничество — форма профессионального взаимодействия, в рамках которой Профессиональный Наставник, обладающий подтвержденными знаниями, опытом и ценностями, сопровождает Наставляемого в обучении, формировании нового опыта, решении профессиональных и личных задач, передавая свои знания, умения и поддерживая развитие Наставляемого на основании соглашения о наставничестве.

Профессиональный Коуч — лицо, которое осуществляет профессиональную деятельность как коуч, супервизор коучей, ментор-коуч, коуч-ведущий тренинговых программ, участник программы подготовки коучей и другие.

Профессиональный Наставник — профессионал, обладающий подтвержденными знаниями, умениями, опытом, ценностями и который готов передавать их другому человеку, сопровождать в обучении и формировании нового опыта.

Равенство — ситуация, в которой все люди чувствуют причастность к процессу и имеют доступ к ресурсам и возможностям, независимо от их различий.

Система Клиента — действия, события, окружение, паттерны поведения клиента, его структуры (семья, работа, сообщество и т.п.), ментальная модель клиента.

Системное равенство — создание справедливых условий для всех участников коучинговых и наставнических отношений, независимо от расы, пола, возраста, религиозных убеждений, социального статуса и других характеристик.

Соглашение о наставничестве — документ, который фиксирует условия, роли, обязанности, сроки и порядок взаимодействия Наставника и Наставляемого, чтобы их сотрудничество было понятным, согласованным и регулируемым.

Спонсор — организация (включая ее представителей) или физическое лицо, которое оплачивает и организует предоставляемые коучинговые или наставнические услуги.

Сфера интересов Клиента — цели клиента, его намерения и планы, ресурсы и зоны роста клиента, для работы с которыми клиент выбирает коучинг или наставничество.

Технологические платформы — цифровые системы и инструменты, используемые для проведения коучинговых и наставнических сессий, включая платформы видеоконференций, специализированные коучинговые приложения и системы с элементами искусственного интеллекта.

Цифровая этика — принципы этичного поведения при использовании цифровых технологий в профессиональной практике, включая вопросы конфиденциальности данных, прозрачности алгоритмов и ответственного применения искусственного интеллекта.

Этика — система моральных и нравственных норм определённой социальной группы.

Этическая дилемма — ситуация, когда человек должен сделать выбор, который в любом случае будет нарушать нравственные, моральные, этические или другие предписания. Иными словами, это выбор, при котором ценности человека и общественные нормы вступают в конфликт.

Этическая зрелость — способность к рефлексивному анализу этических ситуаций, принятию ответственных решений и непрерывному развитию этического мышления в профессиональной практике.

Этический кодекс — свод норм и правил, представляющих собой этический стандарт поведения, актуальная версия которого размещена на сайте Федерации. Этический кодекс представляет собой: формализованные, записанные рамки этичного профессионального поведения; документ, написанный в сообществе и поддерживаемый статусом сообщества; ценностный ориентир; динамичный живой документ, находящийся в процессе постоянной актуализации.

Этический стандарт — выработанный практикой свод ориентиров о добре и зле, смыслах жизни, свободе воли, о должном и его совмещении с естественным желанием.

Цели этического стандарта: поддержка системы профессиональных норм, формирующих основу принадлежности к сообществу; повышение эффективности действия системы; поддержание уникальности профессиональной идентичности.

Агентская схема — форма взаимодействия, при которой Профессиональный Коуч или Наставник получает вознаграждение или иные выгоды от третьей стороны за направление к ней Клиента или за содействие в продвижении её услуг.

Беспристрастность — стремление к взвешенности и сбалансированности во взаимодействии во всех коучинговых и наставнических процессах, готовность принимать других, исследовать и понимать их особенности и потребности, чтобы создавать психологическое равенство для всех участников процесса.

Двойные отношения — ситуация, в которой Профессиональный Коуч или Наставник одновременно или последовательно находится с клиентом в профессиональных и иных (личных, деловых, дружеских, родственных) отношениях, что может повлиять на объективность и эффективность профессионального взаимодействия.

Перенаправление (реферал) — рекомендация Клиенту обратиться к другому специалисту (психотерапевту, врачу, юристу, другому коучу или наставнику), когда запрос Клиента выходит за рамки компетентности Профессионального Коуча или Наставника.

Информированное согласие — добровольное согласие Клиента на участие в коучинговом или наставническом взаимодействии, а также на применение конкретных техник, инструментов и технологий, полученное после предоставления Клиенту полной и достоверной информации о природе, методах, ограничениях и возможных последствиях взаимодействия.

Супервизия — форма профессиональной поддержки, в рамках которой практикующий Коуч или Наставник систематически анализирует свою работу с Клиентами совместно с квалифицированным супервизором с целью повышения качества практики, этической рефлексии и профессионального развития.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Этический кодекс Федерации профессиональных коучей и наставников (далее — Этический кодекс) утвержден Президиумом Ассоциации «Федерация профессиональных коучей и наставников» (далее — Федерация) в соответствии с Уставом Федерации.

2.2. Этический кодекс является внутренним документом Федерации и обязательным для исполнения всеми членами Федерации, должностными лицами и работниками Федерации, а также коучами и наставниками, получающими квалификационные уровни Федерации.

2.3. Этический кодекс разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом общепринятых норм этики и нравственности, базируясь на общепризнанных международных стандартах и принципах в деятельности коуча, разработанных Международной федерацией коучинга (ICF), а также общественными организациями, признанными профессиональным сообществом, объединяющими профессиональных коучей и наставников.

2.4. Действие данного Этического кодекса распространяется на все виды деятельности, определенные настоящим Этическим кодексом (включая коучинг, наставничество, менторинг, супервизию и на взаимоотношения с сообществом профессиональных коучей и наставников), в том числе осуществляемые дистанционно или посредством цифровых технологий, включая использование искусственного интеллекта.

2.5. Этический кодекс Федерации разработан с целью определения принципов и правил поведения при осуществлении коучинговой и наставнической деятельности, а также взаимодействия участников сообщества Федерации друг с другом, в том числе для повышения доверия в Обществе к деятельности в сфере коучинга и наставничества, а также для поддержания высоких стандартов профессиональной этики и содействия развитию этической зрелости специалистов.

2.6. Для целей единообразного понимания и применения настоящего Этического кодекса следует учесть, что «Профессиональный Коуч и Наставник» в Этическом кодексе подразумевает «Профессиональный Коуч» и «Профессиональный Наставник», а этическая норма в таком случае устанавливает правила для обеих ролей.

2.7. Этический кодекс поддерживает репутацию Федерации и чистоту профессиональной деятельности коуча и наставника, устанавливая стандарты поведения в соответствии с ключевыми ценностями и этическими принципами, давая этические ориентиры для рефлексивной практики и принятия решений.

2.8. Сложность работы с точки зрения этики означает, что специалисты неизбежно будут сталкиваться с ситуациями, требующими ответов на неожиданные вопросы, разрешения дилемм и решения проблем. Профессиональные коучи и наставники стремятся к этическому поведению, даже если для этого приходится действовать смело и принимать сложные решения, исходя из принципа «твори добро» применительно ко всем заинтересованным сторонам.

3. Ключевые ценности и этические принципы

Этические принципы предоставляют рекомендации по внедрению ключевых ценностей и демонстрируют, как они реализуются на практике. Все ценности и принципы одинаково важны, взаимодополняют друг друга и являются вдохновляющими. От всех

участников экосистемы Федерации ожидается соблюдение этих ключевых ценностей во всех профессиональных взаимодействиях.

Профессиональные коучи и наставники осуществляют профессиональную деятельность на основе глубокого уважения личности и достоинства человека при соблюдении основополагающих принципов этики:

3.1. Принцип профессионализма

Приверженность коучинговому и наставническому образу мышления и качеству в профессии, которые объединяют в себе ответственность, уважение, честность, компетентность и мастерство.

Профессиональные Коучи и Наставники демонстрируют профессионализм через:

- Обеспечение соответствия профессионального поведения принципам человечности во всех взаимодействиях
- Правдивые и достоверные высказывания
- Приверженность непрерывному профессиональному обучению и личностному развитию
- Выполнение взятых обязательств
- Осознание этических дилемм и ответы на них в соответствии с Этическим кодексом
- Проявление стойкости и уверенности при столкновении с трудностями
- Приверженность честности, смелости, последовательности и высоким стандартам профессии
- Беспристрастность — стремление к взвешенности и сбалансированности во взаимодействии, готовность исследовать и понимать особенности и потребности участников процесса
- Открытость — готовность показывать собственную позицию, проявлять внимание к уязвимости своей и других во всех профессиональных взаимодействиях

3.2. Принцип сотрудничества

Приверженность развитию социальных связей и построению профессионального сообщества. В основе партнёрства лежит субъект-субъектное взаимодействие, определяющее суть коучинговых и наставнических отношений.

Профессиональные Коучи и Наставники работают в сотрудничестве через:

- Содействие совместному творчеству и развитию профессии
- Партнерство с коллегами как внутри, так и между различными профессиональными группами
- Осознанное участие в коллективной деятельности
- Сотрудничество с другими специалистами, работающими с теми же клиентами
- Коммуникации с экспертами в смежных профессиях и представителями других организаций

3.3. Принцип человечности

Приверженность быть гуманным, сочувствующим и уважительным по отношению к другим.

Профессиональные Коучи и Наставники проявляют человечность через:

- Принятие собственного несовершенства как возможности для создания культуры развития и открытости
- Готовность учиться и открытость к другим точкам зрения
- Создание аутентичных отношений, поддерживающих честность и прозрачность
- Постоянный самоанализ и готовность признавать ошибки
- Принятие ответственности за свои действия
- Приверженность принципам достоинства, самоуважения и прав человека

3.4. Принцип справедливости

Приверженность использованию профессионального мышления для понимания потребностей других людей и поддержания справедливых процессов, создающих равенство для всех.

Профессиональные Коучи и Наставники проявляют справедливость через:

- Признание и уважение всех групп и их вклада
- Равное достоинство и справедливое отношение ко всем
- Осознанность системных паттернов предубеждений в себе и других
- Понимание вопросов социального разнообразия, системного равенства и способов их проявления в профессии
- Поддержание равенства и партнерства во всех профессиональных отношениях

3.5. Принцип ответственности

Профессиональные Коучи и Наставники должны действовать добросовестно и при обращении к ним Клиента, либо на первой встрече с Клиентом, довести до сведения Клиента принципы, природу и сущность коучинга, наставничества, оговорив все условия совместной работы Коуча/Наставника и Клиента, включая юридические и финансовые договоренности и в дальнейшем соблюдать достигнутые договоренности или пересматривать их при необходимости.

3.6. Принцип конфиденциальности

Профессиональные Коуч и Наставник обязаны обеспечивать конфиденциальность полученной информации, в том числе в отношении записей, переписки и иной информации, которая касается взаимоотношений. Исключения составляют юридические документы, фиксирующие договоренности Коуча, Наставника и Клиента, которые подлежат раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6.1. Профессиональные Коуч и Наставник должны разъяснить Клиенту принципы и ограничения конфиденциальности. Профессиональный Коуч и Наставник обязуются соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали им известны при работе с Клиентом.

Однако профессиональный Коуч и Наставник обязаны довести до сведения Клиента, что:

- конфиденциальная информация подлежит предоставлению компетентным государственным органам по запросу последних в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (по решению суда, либо на основании предписаний компетентных органов)
- полученная информация может быть раскрыта Коучем и Наставником в случае риска угрозы собственной личности или окружающим, или в случае совершения Клиентом противоправной деятельности.
- Примером ситуации, требующей раскрытия информации, является случай, когда Клиент на сессии высказывает суицидальные мысли, указывающие на явное намерение, сообщает о существующем плане, включая средства, которые могут нанести вред его жизни и здоровью. В подобных случаях Коуч или Наставник обязаны действовать в интересах сохранения жизни и здоровья Клиента.

Коуч и Наставник сообщают Клиенту при первой встрече, а также напоминают при необходимости об указанных в настоящем пункте случаях, при которых Коуч и Наставник будут обязаны предоставить информацию компетентным органам, что не будет считаться нарушением конфиденциальности.

3.6.2. При использовании цифровых технологий, включая искусственный интеллект, Профессиональные Коучи и Наставники обеспечивают соблюдение принципов конфиденциальности и безопасности данных в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, Профессиональные Коучи и Наставники:

- информируют Клиента об использовании ИИ-инструментов в рамках коучингового или наставнического взаимодействия и получают на это информированное согласие Клиента;
- обеспечивают анонимизацию или псевдонимизацию персональных данных Клиента при вводе информации в системы с элементами искусственного интеллекта;
- несут персональную ответственность за содержание и качество любых материалов и решений, подготовленных с использованием ИИ-инструментов.

3.6.3. Принцип информированного согласия. Профессиональные Коучи и Наставники открыто рассказывают Клиенту о применяемых техниках, инструментах и методах работы с целью получить осознанное согласие Клиента на их использование. Коуч и Наставник применяют свои инструменты в работе с Клиентом только после получения такого согласия. Информированное согласие включает разъяснение природы коучинга/наставничества, его отличий от других форм помощи, а также ожидаемого формата и условий взаимодействия.

3.7. Принцип автономии воли сторон и свободы выбора Клиента

Профессиональные Коуч и Наставник признают право Клиента вступать в профессиональные отношения с Коучем, Наставником и прекращать их с соблюдением достигнутых договоренностей. Профессиональный Коуч и Наставник не должны препятствовать желанию Клиента работать с другим Коучем или Наставником.

3.8. Принцип компетентности

3.8.1. Профессиональные Коучи и Наставники должны стремиться обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе, а также признавать границы своей компетентности и своего опыта. Профессиональные Коучи и Наставники должны предоставлять только те услуги, в которых обладают компетентностью, проводя границу между коучинговыми и иными методами и техниками. Профессиональные Коучи и Наставники должны доводить до сведения Клиента достоверную информацию о своем образовании и опыте.

3.8.2. Положения настоящего Этического кодекса применяются также к практике коучей и наставников, которые не имеют профессионального обучения и сертификации, однако находятся в пути к своему профессионализму и стремятся поддерживать высокий стандарт своей работы. В таком случае, коуч или наставник обязаны информировать о приверженности этическим стандартам во всех каналах связи со своей аудиторией вместе с данными об уровне своей компетентности, а также явно указывать на отсутствие профессиональной сертификации и находиться в процессе получения профессионального образования и/или сертификации.

3.8.3. Профессиональные Коучи и Наставники осознают ограничения при использовании новых технологий и инструментов, включая искусственный интеллект, и берут на себя ответственность за этическое и компетентное их применение.

3.8.4. Профессиональные Коучи и Наставники осознают границы между коучингом/наставничеством и другими формами профессиональной помощи (психотерапия, психиатрия, медицинская помощь, юридическая консультация). При выявлении признаков того, что запрос Клиента выходит за пределы компетентности Коуча или Наставника, специалист обязан:

- сообщить Клиенту о границах своей компетентности;
- рекомендовать обращение к соответствующему специалисту (психотерапевту, врачу, юристу и др.);
- при необходимости и с согласия Клиента содействовать в организации перенаправления;
- при наличии рисков для жизни и здоровья Клиента — настоятельно рекомендовать незамедлительное обращение к профильному специалисту.

3.9. Принцип избегания конфликта интересов

3.9.1. Профессиональные Коуч и Наставник должны осознавать и избегать отношений, которые приводят к конфликтам интересов в работе как с индивидуальными Клиентами, так и с группами/командами, при заключении трехсторонних договоров (в том числе, при работе как внутренний коуч и наставник в организации, так и при работе в качестве внешнего коуча или наставника).

3.9.2. Профессиональные Коучи и Наставники управляют конфликтом интересов посредством самоанализа, четких соглашений и постоянного диалога, включая прояснение ролей, обязанностей, отношений и требований к отчетности.

3.10. Принцип качественного оказания услуг

Профессиональные Коуч и Наставник должны оказывать услуги качественно, используя свой профессиональный опыт и образование.

3.11. Принцип инклюзивности и недискриминации

3.11.1. Профессиональные Коучи и Наставники поддерживают объективность, осознают свои предубеждения и устраняют их, чтобы не дискриминировать других по признаку расы, цвета кожи, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса, возраста, духовной практики, способностей и других характеристик человеческих различий.

3.11.2. Профессиональные Коучи и Наставники осознанно управляют любой разницей во власти и статусе между ними и клиентами, которая может являться следствием культурных, психологических или контекстуальных факторов.

3.11.3. Профессиональные Коучи и Наставники принимают во внимание культурные особенности всех сторон процесса, а также признают свои собственные культурные особенности и ограничения. Профессиональные Коучи и Наставники стремятся использовать знание методов работы с культурным разнообразием для повышения эффективности взаимодействия.

3.12. Принцип «Твори добро»

Принцип «твори добро» — принцип активного благотворения, требующий от Профессиональных Коучей и Наставников сознательных действий, направленных на благо Клиента, коллег по сообществу, профессии и общества.

3.12.1. Этот принцип предполагает:

- Создание ценности для всех сторон взаимодействия, выходя за рамки формальных обязательств;
- Позитивное влияние на развитие профессионального сообщества через сотрудничество и взаимную поддержку;
- Осознанную ответственность за последствия своих действий и слов, даже в сложных этических ситуациях;
- Готовность действовать смело ради этических ориентиров, даже если это требует преодоления личного дискомфорта;
- Философия «Твори добро» дополняет принцип «Не навреди», переходя от пассивного избегания вреда к активному созданию блага и служит высшим ориентиром для принятия решений в условиях этических дилемм.

3.13. Принцип регулярной супервизии

3.13.1. Профессиональные Коучи и Наставники признают ценность регулярной супервизии как ключевого инструмента поддержания этичной практики, профессионального развития и профилактики этических нарушений.

3.13.2. Профессиональные Коучи и Наставники стремятся проходить регулярную супервизию у квалифицированных супервизоров, в особенности:

- при работе со сложными этическими ситуациями и дилеммами;
- при столкновении с границами своей компетентности;
- для поддержания и развития качества своей практики;
- при работе с Клиентами, чьи запросы могут затрагивать зону ответственности смежных профессий.

4. Этические стандарты профессиональной деятельности

Следующие этические стандарты применяются к деятельности Профессиональных Коучей и Наставников независимо от наличия или отсутствия официальных профессиональных взаимоотношений. Этические стандарты разделены на пять разделов:

4.1. Соглашение о взаимодействии с клиентом и спонсором

4.1.1. Профессиональные Коучи и Наставники объясняют клиентам, спонсорам и другим вовлеченным сторонам природу коучинга/наставничества и создают соглашение о ролях, ответственности, конфиденциальности, финансовых договоренностях и других аспектах взаимодействия до начала работы.

4.1.2. Профессиональные Коучи и Наставники уважают право каждой из сторон на прекращение отношений в любой момент и по любой причине в соответствии с условиями соглашения.

4.1.3. Профессиональные Коучи и Наставники согласовывают приемлемые каналы коммуникации со всеми сторонами коучингового или наставнического процесса.

4.2. Конфиденциальность и соблюдение правовых норм

4.2.1. Профессиональные Коучи и Наставники поддерживают наивысший уровень конфиденциальности со всеми вовлеченными сторонами.

4.2.2. Профессиональные Коучи и Наставники имеют четкое соглашение о том, как и какой информацией обмениваются все стороны в течение всего взаимодействия.

4.2.3. Профессиональные Коучи и Наставники ведут, хранят и уничтожают любые записи способом, который обеспечивает конфиденциальность и соответствует действующим законам.

4.2.4. Профессиональные Коучи и Наставники соблюдают этические и юридические обязательства при использовании технологических систем, включая инструменты с искусственным интеллектом.

4.3. Профессиональная деятельность и конфликты интересов

4.3.1. Профессиональные Коучи и Наставники осознают и обсуждают с заинтересованными сторонами потенциальные конфликты интересов.

4.3.2. Профессиональные Коучи и Наставники устанавливают ясные, уместные и учитывающие культурные особенности границы профессионального взаимодействия.

4.3.3. Профессиональные Коучи и Наставники не вступают в сексуальные или романтические отношения с клиентами или спонсорами.

4.3.4. Профессиональные Коучи и Наставники осознают риски двойных отношений с Клиентами (деловых, дружеских, родственных) и избегают таких отношений, если они могут нарушить объективность, создать зависимость или нанести вред Клиенту. В случае возникновения двойных отношений профессиональная этика рекомендует Коучу или Наставнику отказаться от сближения в отношениях, рекомендовать Клиенту обратиться к другому специалисту, а также проработать тему установления границ с супервизором. Если двойные отношения неизбежны (например, в малых сообществах), Коуч или Наставник документирует эту ситуацию и обсуждает её с Клиентом.

4.3.5. После завершения профессиональных отношений Профессиональные Коучи и Наставники соблюдают период не менее 6 месяцев до вступления в иные (деловые, романтические, личные) отношения с бывшим Клиентом. При возникновении таких отношений до истечения указанного срока специалист обязан обратиться за супервизией.

4.4. Стремление обеспечить постоянную ценность

4.4.1. Профессиональные Коучи и Наставники признают свои ограничения и внешние обстоятельства, которые могут мешать эффективности работы, и при необходимости обращаются за поддержкой.

4.4.2. Профессиональные Коучи и Наставники постоянно внимательны к признакам изменения ценности, получаемой клиентом, и обсуждают это с клиентом.

4.5. Профессиональная добросовестность и ответственность

4.5.1. Профессиональные Коучи и Наставники точно определяют свою квалификацию и работают в границах своего уровня компетентности.

4.5.2. Профессиональные Коучи и Наставники честно и точно представляют свои услуги и потенциальную ценность работы.

4.5.3. Профессиональные Коучи и Наставники придерживаются философии «твори добро», полностью осознавая влияние своей деятельности на клиентов, профессию и общество.

4.6. Этика продвижения и саморекламы

4.6.1. Реклама услуг Профессионального Коуча и Наставника должна быть честной, достоверной и соответствовать действительности. Профессиональные Коучи и Наставники оказывают услуги только в рамках своей компетентности.

4.6.2. Профессиональные Коучи и Наставники не публикуют отзывы Клиентов или какие-либо описания работы с ними, даже обезличенные, без письменного согласия Клиентов.

4.6.3. Профессиональные Коучи и Наставники не обещают результатов, которых невозможно гарантировать, и не манипулируют ожиданиями Клиентов.

4.6.4. Профессиональные коучи и Наставники не используют неэтичные формы продаж, такие как продажа “пакета сессий” особенно со скидкой, если это не специально разработанная программа.

4.7. Особенности этики при работе с руководителями высшего звена

4.7.1. Коуч и Наставник, работающие с руководителями высшего звена, осознают, что имеют доступ к информации систем более крупных масштабов, и что решения их Клиентов могут иметь значимые последствия — экономические, политические, социальные. Это предъявляет особые требования к личности и уровню профессионализма специалиста.

4.7.2. При работе с руководителями высшего звена от Коуча и Наставника требуется особо внимательное и неукоснительное соблюдение этических требований, связанных с конфиденциальностью, потенциальными конфликтами интересов и двойными отношениями, в связи с масштабами негативных последствий от нарушения этических норм.

4.7.3. К рискам при работе с руководителями высшего звена, в частности, относятся:

- перевес в конкурентной борьбе при нарушении конфиденциальности работы с руководителями конкурирующих организаций;
- финансовые убытки вследствие решений, принятых в условиях нарушения партнёрских взаимоотношений;
- использование Коучем или Наставником полученной информации о стратегических планах организации для достижения личных целей;
- поступление предложений о выкупе информации, получении взятки, физические угрозы;
- потери эффективности принятия ключевых решений, связанные с недостаточным мастерством специалиста.

5. Принципы взаимодействия с сообществом профессиональных коучей и наставников

5.1. Обязательства для всех участников сообщества

Все участники сообщества Федерации:

- Осознанно выполняют свой долг, проявляют ответственность и смелость в мыслях и действиях
- Стремятся к совершенству через постоянное личное, профессиональное и этическое развитие
- Проявляют уважение к культурным различиям и открыто обсуждают межкультурные вопросы
- Активно устраняют предрассудки и системное неравенство через непрерывное обучение
- Совершенствуют этическое развитие путем самоанализа и повышения самосознания
- Признают, что этическое поведение выходит за рамки написанного в Кодексе
- Воздерживаются от уничижительных, оскорбительных, дискредитирующих, агрессивных или иных неуважительных высказываний и действий в адрес других участников Федерации, в том числе в публичном и цифровом пространстве;
- Соблюдают уважительный, профессиональный и конструктивный тон общения в сообществе, включая обсуждения, комментарии, личную переписку и выступления от имени Федерации;
- При несогласии с позицией другого участника выражают его корректно, по существу и без перехода на личность;
- Воздерживаются от распространения непроверенной, искаженной либо заведомо ложной информации, способной нанести ущерб репутации участника или Федерации;
- При возникновении конфликта или этического несогласия используют предусмотренные Федерацией механизмы урегулирования, а не публичное давление, травлю или обесценивание коллег.

5.2. Взаимная поддержка и профессиональное развитие

Участники сообщества Федерации поддерживают профессиональный рост коллег, делятся опытом и лучшими практиками, содействуя укреплению профессионального сообщества и повышению стандартов практики.

5.3. Ответственное представительство

Участники сообщества Федерации осознают, что их публичные высказывания и действия влияют на восприятие профессии в обществе, и стремятся к ответственному представительству коучинга и наставничества во всех каналах коммуникации.

5.4. Если Профессиональный Коуч и Наставник считают, что его коллега действует с нарушением норм профессиональной этики, он должен указать ему на это конфиденциально. В случае, если это не привело к разрешению ситуации, обратиться в компетентный орган Федерации — Комиссия по этике.

5.5. Комиссия по этике формируется Президиумом Федерации и действует по регламенту, разработанному и утвержденному Президиумом Федерации. Регламент Комиссии по этике должен предусматривать:

право лица, в отношении которого подано обращение, быть уведомлённым о содержании обращения и предоставить свою позицию;

- разумные сроки рассмотрения обращения;
- право на апелляцию решения Комиссии в Президиум Федерации;
- принципы конфиденциальности в отношении всех сторон на всех этапах рассмотрения.

5.6. Порядок принятия решений в этически сложных ситуациях

При столкновении с этической дилеммой Профессиональный Коуч или Наставник придерживается следующей последовательности действий:

- осознание и формулирование дилеммы: определение конфликтующих ценностей, принципов или обязательств;
- соотнесение ситуации с принципами и стандартами настоящего Этического кодекса;
- консультация с супервизором или опытным коллегой;
- принятие решения с учётом принципа «Твори добро» и наилучших интересов Клиента;
- документирование принятого решения и его оснований;
- рефлексия и при необходимости обращение в Комиссию по этике за разъяснением.

6. Профессиональная этика Профессионального Наставника

6.1. Профессиональный Наставник в своей деятельности опирается на личные, профессиональные ценности. В работе с Клиентами Профессиональный Наставник проявляет приверженность, как минимум, следующим ценностям:

- Признание несовершенства важнее идеального решения
- Приверженность развитию важнее выдающихся знаний
- Системность достижений важнее отдельных успехов
- Человек важнее метрик и статусов

6.1.1. Профессиональный Наставник осознаёт специфику наставнических отношений, включая более выраженную асимметрию опыта и власти по сравнению с коучинговым взаимодействием. Наставник несёт особую ответственность за то, чтобы передача знаний и опыта не подменяла собой автономию Наставляемого в принятии решений.

6.2. Сложность работы в границах этики означает, что Профессиональный Наставник неизбежно столкнётся с ситуациями, требующими ответа на неожиданные вопросы, разрешение дилемм и решения проблем. Профессиональный Наставник придерживается этики, даже если это предполагает принятие сложных решений или проявление смелости. Право Наставника — быть разным с разными людьми.

6.3. Фокус этического влияния Профессионального Наставника на Клиентов. Профессиональный Наставник заботится о том, чтобы:

- Клиент и иные участники процесса наставничества понимали природу и ценность наставничества, природу и ограничения конфиденциальности, финансовые договорённости;
- Создавать ясное соглашение о наставничестве, учитывающее роли, ответственность и права всех участников;
- Поддерживать наивысший уровень конфиденциальности и следить за пониманием всеми заинтересованными лицами того, как конфиденциальность защищается;
- Быть постоянно внимательным к любым признакам возможных изменений ценности, получаемой Клиентом в результате наставничества.

6.4. Фокус этического влияния Профессионального Наставника на свою практику. Профессиональный Наставник инициативно заботится о том, чтобы:

- стремиться к наивысшему качеству своих наставнических услуг через обучение, профессиональное и этическое развитие;
- признавать свои ограничения и внешние обстоятельства, которые могут мешать эффективности наставничества;
- решать ситуации конфликта интересов или потенциального конфликта интересов, обсуждая их с задействованными сторонами.

6.5. Фокус этического влияния Профессионального Наставника на профессию. Профессиональный Наставник заботится о том, чтобы:

- точно определять свою квалификацию, уровень компетентности в предметной области и в наставничестве, уровень опыта, обучения, сертификации;

- в устной и письменной коммуникации честно и точно высказываться о том, что наставник представляет из себя как профессионал, в чём смысл наставничества и потенциальная ценность работы с наставником;
- установить ясные, уместные и учитывающие культурные особенности границы, регулирующие физическое и иное взаимодействие;
- рассказывать об этической ответственности и повышать осознанность тех, кто должен быть осведомлён об этом.

6.6. Фокус этического влияния Профессионального Наставника на общество. Профессиональный Наставник:

- осознаёт своё влияние и влияние своих клиентов на общество;
- избегает дискриминации, придерживаясь принципа справедливости и равенства во всех своих действиях, сохраняя уважение правил и культурных особенностей;
- признает и ценит вклад и интеллектуальную собственность других людей.

6.7. Фокус этического влияния Профессионального Наставника на сообщество. Профессиональный Наставник влияет на имидж и репутацию наставничества:

- вносит вклад в развитие сообщества наставников;
- поддерживает уважение к идее наставничества в своем окружении;
- обладает авторитетом в базовой профессии и в роли наставника;
- вносит вклад в повышение ценности сертификации наставников.

7. Этическая клятва

Независимо от моей роли в сообществе Федерации профессиональных коучей и наставников, я обязуюсь соблюдать свои этические обязательства, придерживаясь настоящего Этического кодекса во всех профессиональных взаимодействиях. Я обязуюсь делать все возможное для поддержания честной и профессиональной репутации коучинга, наставничества и Федерации.

Я понимаю, что Федерация может привлечь меня к ответственности за нарушение Этического кодекса через процедуры Комиссии по этике. Я соглашаюсь с тем, что моя ответственность может включать дополнительное обучение, менторинг, супервизию или иные меры воздействия.

8. Публикация обобщений этической практики

По мере накопления этических кейсов в коучинге и наставничестве Федерация вправе публиковать обобщения этической практики для целей органичной интеграции положений Этического кодекса в деятельность Профессиональных Коучей и Наставников.